



POLÍTICA DE LA CALIDAD

LAMBDA diagnóstico, S.L.U., es una organización dedicada a prestar los servicios de distribución de material médico y de laboratorio, se compromete a cumplir la presente política de calidad, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora de su Sistema de Gestión, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros usuarios, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de nuestros productos y servicios.

Este compromiso se concreta en la presente “Política de Calidad” fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Cumplimiento de la normativa legal vigente aplicable, en el desempeño de nuestra actividad.
- Establecer, desarrollar y mantener vigente un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Mejora continua en todas las áreas de la empresa y en todos los niveles de la estructura organizativa de los mismos.
- Dotación de medios técnicos actualizados y adecuadamente mantenidos.
- Participación del personal y su implicación activa en la gestión y consecución de los objetivos y la mejora continua del Sistema de Gestión.
- Potenciación del capital humano, el principal recurso de **LAMBDA diagnóstico, S.L.U.** son las personas, su experiencia, dedicación y sus conocimientos técnicos y profesionales. Su desarrollo es una prioridad y el respeto y confianza en ellas una base fundamental.
- Mantener una cartera de clientes lo más diversificada posible o en su consecuencia ampliarla.
- Satisfacción de los clientes con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción.
- Consolidar las relaciones con todos los clientes tanto actuales como nuevos y/o potenciales.
- Mantener un crecimiento constante cimentado sólidamente y sostenido mientras lo permita la situación del mercado de forma que aumentemos los servicios requeridos por nuestros clientes incrementando la rentabilidad de la empresa, así como la calidad de los servicios prestados.



La Dirección de **LAMBDA** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política de calidad de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la entidad, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas.

Esta política de calidad se encuentra disponible para todas las partes interesadas.

Fdo. Dirección
Enero 2022